



# PERIODICKÁ FAKTURA ZA SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY ELEKTRINY

daňový doklad č. 0000001024892383

List 1

## DODAVATEL

**ČEZ Prodej, s.r.o.**

Duhová 1/425, 140 53 Praha 4

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem  
v Praze, oddíl C, vložka 108349

IČ: 27232433 | DIČ: CZ27232433

Bankovní spojení (Kč): 7770227/0100

IBAN: CZ340100000000007770227, SWIFT: KOMBCZPP

lenka.effenbergerova@cez.cz

tel.: +420606742757 | fax: +420371101388

## ODBĚRATEL

**Obec Bystročice**

Bystročice

783 41 Bystročice

IČ: 00298735

Bankovní spojení: 4070001349/6800

**Obec Bystročice**

Bystročice

783 41 Bystročice

Česká republika



<b>VAŠE ZÁKAZNICKÉ ČÍSLO</b>	<b>0012254275</b>
VARIABILNÍ SYMBOL	4233173521
DATUM SPLATNOSTI	29. 7. 2016
DATUM VYSTAVENÍ	15. 7. 2016
DATUM ZDANITELNÉHO PLNĚNÍ	15. 7. 2016
FAKTURAČNÍ OBDOBÍ	<b>1. 1. 2016 – 30. 6. 2016</b>
SPOTŘEBA CELKEM ZA FAKTURAČNÍ OBDOBÍ	3,42500 MWh

REKAPITULACE (celkem za fakturační období)	Sazba DPH	Základ DPH (Kč)	DPH (Kč)	Celkem (Kč)
SPOTŘEBA ELEKTRINY A SLUŽEB	21 %	18.930,92	3.975,49	22.906,41
PŘIJATÉ PLATBY	21 %	-22.314,04	-4.685,96	-27.000,00
<b>ROZDÍL KE ZDANĚNÍ</b>	<b>21 %</b>	<b>-3.383,12</b>	<b>-710,47</b>	<b>-4.093,59</b>
ZAOKROUHLĚNÍ				-0,41
<b>PŘEPLATEK</b>				<b>-4.094,00</b>

**Přeplatek vyúčtování ve výši 4.094,00 Kč Vám vracíme  
na Váš účet č. 4070001349/6800.**

Detailní rozpis vyúčtování najdete v příloze této faktury.

Předpis záloh na další období naleznete na přiloženém Platebním kalendáři.

**Důležité informace o změnách v oblasti plateb a fakturace najdete na druhé straně tohoto listu.**

Otočte prosím



## ■ DŮLEŽITÉ INFORMACE O ZMĚNÁCH V OBLASTI PLATEB A FAKTURACE

### Snižujeme náklady na finanční transakce

Případný přeplatek z Vašeho vyúčtování za uplynulé období bude použitý na předplacení Vašich záloh na období příští, popřípadě na pokrytí dlužných pohledávek. Tímto opatřením snižujeme oboustranné náklady na finanční transakce.

### Placení poštovní poukázkou

Společnost ČEZ Prodej, s.r.o., od 1. 4. 2011 zrušila zaslání předtisknutých složenek. Platbu pomocí poštovní poukázky můžete provádět i nadále, údaje pro její vyplnění naleznete na přední straně faktury. Pro snadnou a finančně výhodnější úhradu Vašich plateb Vám doporučujeme využít inkaso nebo SIPO.

### Rozpis záloh na další období

V souladu s platnými Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky elektřiny obdržíte rozpis záloh pouze jednou ročně spolu s pravidelným ročním vyúčtováním dodávky elektřiny. Zajistěte si prosím, aby platby záloh za elektřinu probíhaly v souladu s datem splatnosti z rozpisu záloh.

### Změna četnosti placení záloh

Společnost ČEZ Prodej, s.r.o., od 9. 5. 2011 přešla ke sjednocení četnosti zálohových plateb u svých zákazníků z řad domácností a drobných podnikatelů. Zálohy jsou stanoveny měsíčně v minimální výši 100 Kč, případně čtvrtletně, pokud by měsíční záloha byla menší než 100 Kč.

**Zúžený rozsah vyúčtování dle § 4 vyhlášky č. 210/2011 Sb.** – doprovodnou část vyúčtování naleznete na [www.cez.cz](http://www.cez.cz).

Bližší informace o fakturách a platbách najdete na [www.cez.cz](http://www.cez.cz). V případě nejasností můžete kontaktovat **Zákaznickou linku 840 840 840**, poslat nám dotaz **e-mailem ([cez@cez.cz](mailto:cez@cez.cz))** nebo prostřednictvím **ČEZ ON-LINE ([www.cez.cz/cezonline](http://www.cez.cz/cezonline), pokud jste registrovaným uživatelem)**, navštívit některé z našich obchodních míst nebo napsat na adresu **ČEZ Zákaznické služby, s.r.o., Guldenerova 19, 326 00 Plzeň**.

## ■ CENA ELEKTŘINY PRO OPRAVNĚNÉHO ZÁKAZNÍKA JE SLOŽENA ZE DVOU ZÁKLADNÍCH ČÁSTÍ

**1. Regulované platby související s dodávkou elektřiny, které zahrnují:** **2. Cena silové elektřiny, která se skládá ze čtyř položek:**

- |                                                                                |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| - měsíční plat za příkon                                                       | - pevná měsíční cena                    |
| - plat za distribuované množství elektřiny ve VT                               | - cena elektřiny ve vysokém tarifu (VT) |
| - plat za distribuované množství elektřiny v NT                                | - cena elektřiny v nízkém tarifu (NT)   |
| - cenu systémových služeb <sup>1</sup>                                         | - daň z elektřiny <sup>4</sup>          |
| - složku ceny na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie <sup>2</sup> |                                         |
| - cenu za činnosti operátora trhu <sup>3</sup>                                 |                                         |

<sup>1</sup> Systémové služby jsou činnosti, které vykonává spol. ČEPS, a.s., provozující ze zákona přenosovou soustavu ČR. Zejména jde o plynulé zajištění rovnováhy mezi výrobou a spotřebou elektřiny.

<sup>2</sup> V ČR je, s ohledem na závazky vůči EU, podporována výroba elektřiny z obnovitelných zdrojů (OZE), druhotných zdrojů (DZ) a díle z kogenerace (kombinované výroby elektřiny a tepla - KVET). Všichni zákazníci se podílí na hrazení vícenásobků (rozdílů mezi podporovanou cenou elektřiny z OZE, KVET a DZ a průměrnou tržní cenou) formou regulovaného příspěvku. Položka "CENA NA ÚHRADU NÁKLADŮ SPOJENÝCH S PODPOROU ELEKTŘINY" byla s účinností od 1. 1. 2016 na základě novely zákona 165/2012 Sb. nahrazena položkou "SLOŽKA CENY NA PODPORU ELEKTŘINY Z PODPOROVANÝCH ZDROJŮ ENERGIE". K tomuto datu došlo i ke změně výpočtu tohoto poplatku. Poplatek je v zúčtovacím období fakturován dle nižší výsledné částky při porovnání výpočtu na základě jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem, a maximální platby za složku ceny na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie za odběrné nebo předávací místo. Výpočet dle hodnoty hlavního jističe: jednotková cena Kč dle CR/A/měsíc \* počet fází \* velikost jističe. Výpočet maximální platby: celkové odebrané množství elektřiny \* 495,00 Kč.

<sup>3</sup> OTE, a.s. - operátor trhu zajišťuje zpracování bilance nabídek a poptávek na dodávku elektřiny, provádí zúčtování odchylek mezi plánovaným a skutečně dodaným a odebraným množstvím elektřiny mezi jednotlivými účastníky trhu s elektřinou, zpracovává bilance dlouhodobé spotřeby v ČR, administruje výplatu podpory podporovaným zdrojům apod. Náklady na zajištění těchto činností jsou hrazeny všemi konečnými zákazníky formou ceny za činnosti operátora trhu vztáženou za každé odběrné místo zákazníka.

<sup>4</sup> Daň z elektřiny je daň ze zákona č. 261/2007 Sb. (část čtyřicáté sedmá - daň z elektřiny). Svou podstatou se jedná o spotřební daň, z čehož mimo jiné vyplývá fakt, že tato daň je součástí základu ceny pro výpočet DPH. Sazba daně je jednotná pro všechny napětové hladiny bez rozdílů. Daň z elektřiny závisí na odebraném množství elektřiny v daném odběrném místě. Při splnění předpokladů specifikovaných v §8 odstavec 2, zákona 261/2007 Sb. je možné požádat správce daně (místně příslušné pracoviště Cejní správy ČR) o osvobození.

Jeli cena v cenovém rozhodnutí stanovena jako měsíční, pak je násobena poměrem počtu dní, kdy je služba distribuční soustavy v daném měsíci využívána, k počtu dní v daném kalendářním měsíci.

## ■ VYSVĚTLENÍ DALŠÍCH POJMŮ A ZKRATEK

**Jednotkové ceny elektřiny** jsou v souladu s Cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu uváděny v Kč za megawatthodinu (MWh), údaje o spotřebě jsou na Vašem elektroměru zobrazovány v kilowatthodinách (kWh), jsou tedy na ceníkové jednotky přepočítány (1 MWh = 1000 kWh)

**Vysoký tarif (VT) a nízký tarif (NT)** - dvě různé ceny za odebranou elektřinu, které se uplatňují u takzvaných dvoutarifových produktů; u jednotarifových produktů je veškerá spotřebovaná elektřina účtována ve VT.

**Hromadné dálkové ovládání (HDO)** - soubor technických prostředků (jako např. vysílače, přijímače, centrální automatika, přenosové cesty apod.) umožňujících vysílat povely nebo signály za účelem zapínání nebo vypínání spotřebičů, přepínání tarifů.

**Vysvětlivky k údajům o způsobu odečtu** (za číslem elektroměru v detailním rozpisu vyúčtování):

**N** - odečet dodavatelem, **S** - odečet zákazníkem, **O** - odhad odečtu, **D** - odhad odečtu z důvodu chyby měření, **E** - odečet pro elektronickou fakturu

■ **ČEZ Prodej, s.r.o.**, Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, IČ 27232433, DIČ CZ27232433, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 106349; **číslo licence na obchod s elektřinou:** 141015905; **číslo registrace u OTE:** 714

## ■ PŘEHLED PORUCHOVÝCH LINEK

**ČEZ Distribuce:** 840 850 860, **PRE Distribuce:** 1236, **EON Distribuce:** 800 225 577



# DETAILNÍ ROZPIS VYÚČTOVÁNÍ K FAKTUŘE ZA SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY ELEKTRINY

k daňovému dokladu č. 0000001024892383  
List 2

Číslo odběrného místa:

0002439654

Adresa odběrného místa:

Bystročice 9007, 783 41 Bystročice

EAN OPM:

859182400505459315

## PŘEHLED PŘIJATÝCH PLATEB za uplynulé fakturační období

Datum přijetí	Platba (Kč)	Datum přijetí	Platba (Kč)
16. 3. 2016	13.500,00	16. 6. 2016	13.500,00
<b>CELKEM</b>			<b>27.000,00</b>

## DETAILNÍ PŘEHLED TECHNICKÝCH ÚDAJŮ

Období	číslo elektroměru	způsob odečtu	tarif	počáteční stav	konečný stav	rozdíl	násobitel	spotřeba	jednotka
1. 1. 2016 - 31. 1. 2016	50758613	N	VT	12.035,00	13.023,00	988,00000	1,0	988,00000	kWh
1. 2. 2016 - 29. 2. 2016	50758613	N	VT	13.023,00	13.783,00	740,00000	1,0	740,00000	kWh
1. 3. 2016 - 31. 3. 2016	50758613	N	VT	13.783,00	14.142,00	379,00000	1,0	379,00000	kWh
1. 4. 2016 - 30. 4. 2016	50758613	N	VT	14.142,00	14.849,00	507,00000	1,0	507,00000	kWh
1. 5. 2016 - 31. 5. 2016	50758613	N	VT	14.849,00	15.276,00	427,00000	1,0	427,00000	kWh
1. 6. 2016 - 30. 6. 2016	50758613	N	VT	15.276,00	16.460,00	1184,00000	1,0	1184,00000	kWh

## REGULOVANÉ PLATBY SOUVISEJÍCÍ S DODÁVKOU ELEKTRINY (ceny bez DPH)

OBDOBÍ	1. 1. 2016 - 31. 1. 2016	DISTRIBUČNÍ SAZBA C 02d	
		Počet jednotek	Kč/jednotku
STÁLÝ MĚSÍČNÍ PLAT ZA PŘÍKON (JISTIČ 3x160 A)		1,00000 měs.	723,00
SPOTŘEBA ELEKTRINY VYSOKÝ TARIF (VT)		0,98800 MWh	2,065,81
CENA ZA SYSTÉMOVÉ SLUŽBY		0,98800 MWh	99,71
SLOŽKA CENY NA PODPORU ELEKTRINY Z PODPOROVANÝCH ZDROJŮ ENERGIE		0,98800 MWh	495,00
CENA ZA ČINNOSTI OPERÁTORA TRHU		1,00000 měs.	6,58
<b>CELKEM</b>			<b>3,358,17</b>

## REGULOVANÉ PLATBY SOUVISEJÍCÍ S DODÁVKOU ELEKTRINY (ceny bez DPH)

OBDOBÍ	1. 2. 2016 - 29. 2. 2016	DISTRIBUČNÍ SAZBA C 02d	
		Počet jednotek	Kč/jednotku
STÁLÝ MĚSÍČNÍ PLAT ZA PŘÍKON (JISTIČ 3x160 A)		1,00000 měs.	723,00
SPOTŘEBA ELEKTRINY VYSOKÝ TARIF (VT)		0,74000 MWh	2,065,81
CENA ZA SYSTÉMOVÉ SLUŽBY		0,74000 MWh	99,71
SLOŽKA CENY NA PODPORU ELEKTRINY Z PODPOROVANÝCH ZDROJŮ ENERGIE		0,74000 MWh	495,00
CENA ZA ČINNOSTI OPERÁTORA TRHU		1,00000 měs.	6,58
<b>CELKEM</b>			<b>2,698,37</b>

## REGULOVANÉ PLATBY SOUVISEJÍCÍ S DODÁVKOU ELEKTRINY (ceny bez DPH)

OBDOBÍ	1. 3. 2016 - 31. 3. 2016	DISTRIBUČNÍ SAZBA C 02d	
		Počet jednotek	Kč/jednotku
STÁLÝ MĚSÍČNÍ PLAT ZA PŘÍKON (JISTIČ 3x160 A)		1,00000 měs.	723,00
SPOTŘEBA ELEKTRINY VYSOKÝ TARIF (VT)		0,37900 MWh	2,065,81
CENA ZA SYSTÉMOVÉ SLUŽBY		0,37900 MWh	99,71
SLOŽKA CENY NA PODPORU ELEKTRINY Z PODPOROVANÝCH ZDROJŮ ENERGIE		0,37900 MWh	495,00
CENA ZA ČINNOSTI OPERÁTORA TRHU		1,00000 měs.	6,58
<b>CELKEM</b>			<b>1,737,92</b>

## REGULOVANÉ PLATBY SOUVISEJÍCÍ S DODÁVKOU ELEKTRINY (ceny bez DPH)

OBDOBÍ	1. 4. 2016 - 30. 4. 2016	DISTRIBUČNÍ SAZBA C 02d	
		Počet jednotek	Kč/jednotku
STÁLÝ MĚSÍČNÍ PLAT ZA PŘÍKON (JISTIČ 3x160 A)		1,00000 měs.	723,00
SPOTŘEBA ELEKTRINY VYSOKÝ TARIF (VT)		0,50700 MWh	2,065,81
CENA ZA SYSTÉMOVÉ SLUŽBY		0,50700 MWh	99,71
SLOŽKA CENY NA PODPORU ELEKTRINY Z PODPOROVANÝCH ZDROJŮ ENERGIE		0,50700 MWh	495,00
CENA ZA ČINNOSTI OPERÁTORA TRHU		1,00000 měs.	6,58
<b>CELKEM</b>			<b>2,078,47</b>

Otočte prosím

**REGULOVANÉ PLATBY SOUVISEJÍCÍ S DODÁVKOU ELEKTŘINY (ceny bez DPH)**

■ OBDOBÍ 1. 5. 2016 - 31. 5. 2016

DISTRIBUČNÍ SAZBA C 02d

	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
STÁLÝ MĚSÍČNÍ PLAT ZA PŘÍKON (JISTIČ 3x160 A)	1,00000 měs.	723,00	723,00
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	0,62700 MWh	2,065,81	1,295,28
CENA ZA SYSTÉMOVÉ SLUŽBY	0,62700 MWh	99,71	62,52
SLŮŽKA CENY NA PODPORU ELEKTŘINY Z PODPOROVANÝCH ZDROJŮ ENERGIE	0,62700 MWh	495,00	310,37
CENA ZA ČINNOSTI OPERÁTORA TRHU	1,00000 měs.	6,58	6,58
<b>CELKEM</b>			<b>2,397,73</b>

**REGULOVANÉ PLATBY SOUVISEJÍCÍ S DODÁVKOU ELEKTŘINY (ceny bez DPH)**

■ OBDOBÍ 1. 6. 2016 - 30. 6. 2016

DISTRIBUČNÍ SAZBA C 02d

	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
STÁLÝ MĚSÍČNÍ PLAT ZA PŘÍKON (JISTIČ 3x160 A)	1,00000 měs.	723,00	723,00
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	0,18400 MWh	2,065,81	380,11
CENA ZA SYSTÉMOVÉ SLUŽBY	0,18400 MWh	99,71	18,35
SLŮŽKA CENY NA PODPORU ELEKTŘINY Z PODPOROVANÝCH ZDROJŮ ENERGIE	0,18400 MWh	495,00	91,08
CENA ZA ČINNOSTI OPERÁTORA TRHU	1,00000 měs.	6,58	6,58
<b>CELKEM</b>			<b>1,219,12</b>

**PLATBY ZA SILOVOU ELEKTŘINU (ceny bez DPH)**

■ OBDOBÍ 1. 1. 2016 - 31. 1. 2016

PRODUKT Standard

	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC	1,00000 měs.	55,00	55,00
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	0,98800 MWh	1,464,00	1,446,43
DAŇ Z ELEKTŘINY (VT)	0,98800 MWh	28,30	27,98
<b>CELKEM</b>			<b>1,529,39</b>

**PLATBY ZA SILOVOU ELEKTŘINU (ceny bez DPH)**

■ OBDOBÍ 1. 2. 2016 - 29. 2. 2016

PRODUKT Standard

	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC	1,00000 měs.	55,00	55,00
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	0,74000 MWh	1,464,00	1,083,36
DAŇ Z ELEKTŘINY (VT)	0,74000 MWh	28,30	20,94
<b>CELKEM</b>			<b>1,160,30</b>

**PLATBY ZA SILOVOU ELEKTŘINU (ceny bez DPH)**

■ OBDOBÍ 1. 3. 2016 - 31. 3. 2016

PRODUKT Standard

	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC	1,00000 měs.	55,00	55,00
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	0,37900 MWh	1,464,00	554,86
DAŇ Z ELEKTŘINY (VT)	0,37900 MWh	28,30	10,73
<b>CELKEM</b>			<b>620,59</b>

**PLATBY ZA SILOVOU ELEKTŘINU (ceny bez DPH)**

■ OBDOBÍ 1. 4. 2016 - 30. 4. 2016

PRODUKT Standard

	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC	1,00000 měs.	55,00	55,00
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	0,50700 MWh	1,464,00	742,25
DAŇ Z ELEKTŘINY (VT)	0,50700 MWh	28,30	14,35
<b>CELKEM</b>			<b>811,60</b>

**PLATBY ZA SILOVOU ELEKTŘINU (ceny bez DPH)**

■ OBDOBÍ 1. 5. 2016 - 31. 5. 2016

PRODUKT Standard

	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC	1,00000 měs.	55,00	55,00
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	0,62700 MWh	1,464,00	917,93
DAŇ Z ELEKTŘINY (VT)	0,62700 MWh	28,30	17,74
<b>CELKEM</b>			<b>990,67</b>

**PLATBY ZA SILOVOU ELEKTŘINU (ceny bez DPH)**

■ OBDOBÍ 1. 6. 2016 - 30. 6. 2016

PRODUKT Standard

	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC	1,00000 měs.	55,00	55,00
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	0,18400 MWh	1,464,00	269,38
DAŇ Z ELEKTŘINY (VT)	0,18400 MWh	28,30	5,21
<b>CELKEM</b>			<b>329,59</b>



## DETAILNÍ ROZPIS VYÚČTOVÁNÍ K FAKTUŘE ZA SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY ELEKTŘINY

k daňovému dokladu č. 0000001024892383  
List 3

Číslo odběrného místa:

0002439654

Adresa odběrného místa:

Bystročice 9007, 783 41 Bystročice

EAN OPM:

859182400505459315

**CELKEM** za období 1. 1. 2016 - 30. 6. 2016

**Spotřeba VT**

**3,42500 MWh**

**Základ daně**

**18.930,92 Kč**

### HISTORIE SPOTŘEBY ELEKTŘINY

Období	Počet dní	VT (MWh)	NT (MWh)	Spotřeba celkem (MWh)
1. 7. 2015 - 30. 6. 2016	(365 dní)	6,81500	0,00000	6,81500
1. 7. 2014 - 30. 6. 2015	(365 dní)	8,73000	0,00000	8,73000
1. 7. 2013 - 30. 6. 2014	(365 dní)	14,34800	0,00000	14,34800

Vysvětlivky ke zkratkám a pojmům v rozpisu vyúčtování najdete na druhé straně prvního listu faktury.

## DOPLŇKOVÉ INFORMACE

### INFORMACE O CELKOVÉ SMĚSI PALIV DODAVATELE ZA ROK 2015

Elektřina dodávaná konečným zákazníkům je složena z elektřiny vyrobené ve vlastních zdrojích, elektřiny pořízené od nezávislých výrobců elektřiny (výrobní mix je uvedený na příslušných webových stránkách těchto výrobců) a z elektřiny nakoupené od nezávislých obchodníků s elektřinou.

### Podíl jednotlivých zdrojů energie na celkové směsi paliv dodavatele elektřiny:

Uhelné elektrárny	43,23 %	Obnovitelné zdroje energie	3,96 %
Jaderné elektrárny	39,07 %	Druhotné energetické zdroje	0,03 %
Plynové elektrárny	1,42 %	Ostatní zdroje	12,29 %

### ■ DOPADY VÝROBY ELEKTŘINY NA ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Informace o dopadech výroby elektřiny na životní prostředí, včetně údajů o emisích naleznete na [www.cez.cz](http://www.cez.cz) v sekci odpovědná firma / životní prostředí.

### ■ ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Způsob uplatnění reklamací je dán Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky elektřiny ([www.cez.cz](http://www.cez.cz)). Reklamací může být podána kdykoliv. V případě nejasností můžete kontaktovat Zákaznickou linku Skupiny ČEZ (840 840 840), poslat nám dotaz e-mailem ([cez@cez.cz](mailto:cez@cez.cz)) nebo prostřednictvím ČEZ ON-LINE ([www.cez.cz/cezonline](http://www.cez.cz/cezonline), pokud jste registrovaným uživatelem), navštívit některé z našich kontaktních míst nebo napsat na adresu ČEZ Zákaznické služby, s. r. o., Guldenerova 2577/19, 326 00 Plzeň.

### ■ ŘEŠENÍ SPORŮ

Způsob řešení sporů mezi zákazníkem a dodavatelem elektřiny týkající se dodávky elektřiny a souvisejících služeb nebo jejich vyúčtování, včetně práv zákazníků, je dán příslušnými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek dodávky elektřiny ([www.cez.cz](http://www.cez.cz)).

### ■ KONTAKTNÍ ÚDAJE

#### ERÚ – Energetický regulační úřad

Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava | adresa elektronické podatelny: [podatelna@eru.cz](mailto:podatelna@eru.cz) | telefon: 564 578 666 | [www.eru.cz](http://www.eru.cz)

#### MPO – Ministerstvo průmyslu a obchodu

Na Františku 32, 110 15 Praha 1 | adresa elektronické podatelny: [posta@mpo.cz](mailto:posta@mpo.cz) | telefon: 224 851 111 | [www.mpo.cz](http://www.mpo.cz)

#### SEI – Státní energetická inspekce

Gorazdova 24, 120 00 Praha 2 | adresa elektronické podatelny: [posta@sei.gov.cz](mailto:posta@sei.gov.cz) | telefon: 224 907 340 | [www.cr-sei.cz](http://www.cr-sei.cz)